

<https://www.notastransformaciondigital.com/pmbok/Grupos-focales.php>



| CATEGORIA | RESULTADO   | EXPECTATIVAS INTERESADOS                  | EXPECTATIVAS EXPERTOS                                      |
|-----------|---|---|--|
| Producto  | Obtener la certificación PMP                        | Potencializar hoja de vida                | Sinergia entre conocimiento y aplicación del conocimiento  |
| Servicio  | Aplicar los conceptos PMP                           | Crecimiento profesional 360               | Generación de oportunidades de crecimiento profesional 360 |
| Proceso   | Ajustar los conceptos PMP al entorno organizacional | Mejorar la productividad en los proyectos | Eliminar desperdicios en los procesos del proyecto         |