

<https://www.notastransformaciondigital.com/MercadeoEstrategico/Definicion-del-perfil-del-cliente.php>



DEFINICION DEL PERFIL DEL CLIENTE					
NECESIDADES				ENTORNO	FINANZAS
Perfil	Logros	Necesidades	Satisfacción	Temporada	Capacidad de compra
Estudiantes	Aprobar los exámenes	Preparación para presentar exámenes	> 80%	Semana de exámenes	Baja
Profesionales	Aumentar la productividad de sus funciones	Aplicación de conceptos de transformación digital en la organización	> 80%	Planeación, ejecución y control de proyectos de transformación digital	Media
Empresas	Aumentar la productividad de sus colaboradores	Disponer de herramientas para apoyar el trabajo de sus colaboradores	> 80%	los 365 días del año	Alta