

PLAN DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

<https://www.notastransformaciondigital.com/IngenieriaSoftware/Plan-de-mantenimiento-del-software.php>

PLAN CORRECTIVO	PLAN PREVENTIVO
<p>Cuando es una falla del sistema previamente será analizado por el soporte de primer nivel, y en dado caso que no sea posible su solución será escalado al soporte de segundo nivel.</p>	<p>Implementar las mejoras de complejidad baja, asignando un 5% de capacidad diaria de los recursos para atender las mejoras.</p>
PLAN PERFECTIVO	PLAN ADAPTATIVO
<p>La solicitud debe llegar al equipo de TI a partir de historias de usuario las cuales previamente deben estar mapeadas en el produc backlog y en la vision del producto</p>	<p>El equipo de desarrollo deberá monitorear y garantizar que la aplicación siempre se encuentre con las versiones de sus componentes, capacidad del hardware y licencias actualizadas.</p>