

<https://www.notastransformaciondigital.com/Agilismo/Six-Sigma.php>



DEFINICIÓN	MEDICIÓN	ANÁLISIS
Identificación de procesos que requieren mejora	Selección de los procesos que serán mejorados y medidos	Revisión de los resultados de las métricas para identificar la causa raíz para cada proceso seleccionado para ser mejorado
<p><b>Proceso:</b> Monitoreo de simuladores de examen.</p> <p><b>Problema:</b> Bajo tráfico web.</p> <p><b>Proceso:</b> Creación de simuladores de examen.</p> <p><b>Problema:</b> Pocas preguntas disponibles en los simuladores.</p> <p><b>Proceso:</b> Gestión de simuladores de examen.</p> <p><b>Problema:</b> No se recopila información suficiente para mejorar los simuladores.</p>	<p><b>Proceso:</b> Monitoreo de simuladores de examen.</p> <p><b>Métrica:</b> Tráfico web.</p>	<p><b>Proceso:</b> Monitoreo de simuladores de examen.</p> <p><b>Métrica:</b> Tráfico web.</p> <p><b>Problema:</b> Bajo tráfico web.</p> <p><b>Causa raíz:</b> Dificultades para navegar y responder las preguntas del simulador.</p>
<b>MEJORA</b>	<b>CONTROL</b>	
Acciones para mejorar los procesos seleccionados	Seguimiento a las acciones generadas para mejorar el proceso	

<p><b>Proceso:</b> Monitoreo de simuladores de examen.</p> <p><b>Métrica:</b> Tráfico web.</p> <p><b>Problema:</b> Bajo tráfico web.</p> <p><b>Causa raíz:</b> Dificultades para navegar y responder las preguntas del simulador.</p> <p><b>Mejora:</b> Incluir en el proceso los elementos para aplicar UX y flujo de sistema.</p>	<p><b>Proceso:</b> Monitoreo de simuladores de examen.</p> <p><b>Métrica:</b> Tráfico web.</p> <p><b>Problema:</b> Bajo tráfico web.</p> <p><b>Causa raíz:</b> Dificultades para navegar y responder las preguntas del simulador.</p> <p><b>Mejora:</b> Incluir en el proceso los elementos para aplicar UX y flujo de sistema.</p> <p><b>Control:</b> Revisión par de los modelos UX y flujo de sistema y su sincronización con embudos de conversión.</p>
---	---